

## Члан 9.

Ради пружања универзалне поштанске услуге потребно је да давалац универзалне поштанске услуге обезбеђује пружање услуге под истим условима и приступачним, транспарентним и подстицајним ценама, које су засноване на реалним трошковима.

## Члан 10.

У погледу обављања универзалне поштанске услуге, потребно је да давалац универзалне поштанске услуге, обавља универзалну поштанску услугу у складу са параметрима које на основу закона прописује Агенција.

## Члан 11.

Ради обезбеђивања доступности обављања универзалне поштанске услуге, потребно је да давалац универзалне поштанске услуге обезбеди доступност услуге без било каквог вида дискриминације, а поготово дискриминације која би потицала из политичких, религиозних и идеолошких разлога.

## Члан 12.

У оквиру пружања универзалне поштанске услуге у континуитету, потребно је да давалац универзалне поштанске услуге пружа универзалну поштанску услугу, без обзира на географске и временске услове, техничке могућности, економску оправданост, као и друге објективне могућности, изузев у случајевима утврђеним законом.

## Члан 13.

Услови за пружање универзалне поштанске услуге корисницима са инвалидитетом се односе на:

- 1) омогућавање приступа и улаза у поште корисницима са инвалидитетом;
- 2) прилагођавање поштанских шалтера корисницима са инвалидитетом.

## Члан 14.

Ради обезбеђивања прилаза и улаза у поште за кориснике са инвалидитетом потребно је да давалац универзалне поштанске услуге обезбеди прилаз објекту, односно, рампе за пешаке и кориснике инвалидских колиџа.

Рампе треба да су прилагођене потребама корисника са инвалидитетом, пешака и корисника инвалидских колиџа, односно, треба да имају одговарајућу ширину, косу раван, рукохвате и граничнике, а у складу са прописима којима су уређени технички стандарди којима се осигурава несметано кретање корисника са инвалидитетом.

## Члан 15.

Улазна врата у пошту треба да имају ширину која омогућава улаз корисника у инвалидским колиџима.

Улазна врата у пошту треба да су погодна за отварање без тешкоћа корисницима са инвалидитетом.

## Члан 16.

Простор од улазних врата у пошту до шалтера и терминала треба да има одговарајућу ширину, да корисницима са инвалидитетом омогући несметано коришћење инвалидских колиџа.

Уколико се пошта налази у оквиру објекта друге намене, потребно је јасно означити у ком делу се пружа поштанска услуга.

## Члан 17.

Како би се омогућио несметан прилаз шалтерима за кориснике са инвалидитетом, унутрашњост поште треба да буде довољно осветљена.

Шалтер из става 1. овог члана треба да има микрофон и звучник и да буде на одговарајућој висини.

У унутрашњости поште морају бити истакнути јасни текстуални натписи и важна упутства, а видео туторијали, ако постоје, морају бити лако уочљиви.

У поштама треба обезбедити олакшан пријем и уручење секограма, као пошиљка намењених слепим и слабовидим лицима.

У циљу олакшавања комуникације и решавања рекламација корисника, давалац универзалне поштанске услуге може да организује обуке за запослене.

## Члан 18.

Уколико у објектима поште, има више шалтера, најмање један шалтер треба да буде прилагођен за кориснике са инвалидитетом.

У погледу обезбеђивања услова за несметано остваривање права на универзалну поштанску услугу корисника са инвалидитетом, потребно је да пошта поседује најмање један преносиви терминал за безготовинско плаћање како би се олакшала комуникација и поступак пружања универзалне поштанске услуге.

## Члан 19.

Ради обезбеђивања приступачних услова за кориснике са инвалидитетом, потребно је у поштама да давалац универзалне поштанске услуге услове из чл. 13–18. овог правилника, обезбеди тако да:

- 1) у градовима који имају више од 500.000 становника најмање три поште буду прилагођене корисницима са инвалидитетом;
  - 2) у градовима који имају од 200.000 до 500.000 становника најмање две поште буду прилагођене корисницима са инвалидитетом;
  - 3) у градовима који имају мање од 200.000 становника најмање једна пошта буде прилагођена корисницима са инвалидитетом.
- У руралним и тешко доступним подручјима давалац универзалне поштанске услуге ће обезбедити услове за пружање универзалне поштанске услуге корисницима са инвалидитетом у складу са потребама корисника и техничким могућностима.

## Члан 20.

Даном ступања на снагу овог правилника престаје да важи Правилник о условима за одржавање и унапређење обављања универзалне поштанске услуге („Службени гласник РС”, број 6/11).

## Члан 21.

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије”, осим чл. 13–19. који се примењују по истеку три године од дана ступања на снагу овог правилника.

Број 110-00-35/2020-07  
У Београду, 11. јуна 2020. године

Министар,  
Расим Љајић, с.р.

## 2196

На основу члана 44. став 3. Закона о поштанским услугама („Службени гласник РС”, број 77/19),

Министар трговине, туризма и телекомуникација доноси

## ПРАВИЛНИК

**о начину образовања комисије и поступку отварања и прегледа садржине поштанских пошиљки које садрже предмете чије слање је забрањено**

## Члан 1.

Овим правилником прописује се начин образовања комисије код поштанског оператора и поступак отварања и прегледа садржине поштанских пошиљки које садрже предмете чије слање је забрањено.

## Члан 2.

Забрањено је, у складу са Законом о поштанским услугама, слање поштанских пошиљки које садрже:

- 1) опасне и штетне материје, као и предмете који могу угрозити здравље и живот људи и оштетити друге поштанске пошиљке, осим материја у вези са којима је поступање уређено посебним законом, међународном конвенцијом и другим међународним актима;
- 2) наркотице и психотропне супстанце, осим када су пошиљалац и прималац овлашћени за њихов промет односно за њихову употребу;

3) материјале порнографског или еротског карактера који приказују сексуалну експлоатацију деце (дечију порнографију), односно сексуалне радње људи које се односе на животиње и некрофилију;

4) производе или супстанце које могу оштетити друге поштанске пошиљке или поштанску опрему због своје природе или амбалаже, односно паковања;

5) новац, кованице, новчанице, друге хартије од вредности, племените метале и вредне комаде накита, осим у вредносним пошиљкама у унутрашњем поштанском саобраћају;

6) живе животиње, осим животиња чији је пријем и слање уређен општим условима оператора за обављање поштанских услуга;

7) предмете чији је увоз забрањен у држави у коју се шаље;

8) друге материје, односно предмете чије слање је забрањено другим прописима.

Списак садржине поштанских пошиљака чији је пренос забрањен у поштанским пошиљкама у унутрашњем и међународном поштанском саобраћају, поштански оператори могу да објаве на свом званичном сајту или да кориснику омогуће увид у тај списак, на његов захтев.

#### Члан 3.

Када запослени код поштанског оператора посумња или на други начин дође до сазнања да се у поштанској пошиљци налазе предмети и материјали односно садржина чији је пренос забрањен, без одлагања ће обавестити одговорно лице поштанског оператора.

Одговорно лице из става 1. овог члана, налаже да се образује комисија у складу са интерним актом поштанског оператора.

Комисија је састављена од три члана, од којих најмање један члан ради на пословима пријема поштанских пошиљки.

#### Члан 4.

Комисија се одмах састаје и са или без присуства корисника отвара поштанску пошиљку и прегледа садржину поштанске пошиљке.

Уколико комисија утврди да поштанска пошиљка садржи предмете и материјале чији је пренос забрањен, утврдиће идентитет пошиљаоца и сачинити записник, у који ће се унети сви доступни подаци о идентитету пошиљаоца.

Сачињен записник потписују сви чланови комисије.

#### Члан 5.

Поштанске пошиљке које садрже предмете и материје из члана 2. став 1. тач. 1)–5) ће бити уз записник предате на даље поступање, надлежном органу, односно, овлашћеном службеном лицу надлежног органа, који ће на записнику потписати пријем пошиљке.

#### Члан 6.

Ако запослени на пријему пошиљки посумња да је садржина пошиљке жива животиња, а интерним актом оператора није дозвољен пренос живих животиња, одбиће пријем такве пошиљке.

Уколико на пријему пошиљки није уочено да садржину пошиљке чини жива животиња, а у даљем поступку руковања са таквом пошиљком, у некој од фаза поштанске услуге, поштански оператор дође до сазнања да садржину пошиљке чини жива животиња, запослени код поштанског оператора ће поступити у складу са одредбама чл. 3. и 4. овог правилника.

#### Члан 7.

Ако се посумња да поштанска пошиљка у међународном поштанском саобраћају у поласку из Републике Србије, садржи предмете који су забрањени у одредишној земљи, поштански оператор поступа у складу са актима Светског поштанског савеза.

#### Члан 8.

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије”.

Број 110-00-38/2020-07  
У Београду, 11. јуна 2020. године

Министар,  
Расим Љајић, с.р.

## 2197

На основу члана 63. став 4. Закона о поштанским услугама („Службени гласник РС”, број 77/19),  
Министар трговине, туризма и телекомуникација доноси

### ПРАВИЛНИК

#### о ближим условима за отпочињање обављања делатности поштанских услуга

##### Члан 1.

Овим правилником ближе се прописују ближи услови за отпочињање обављања делатности поштанских услуга, који морају бити у сагласности са прописима којима се уређују радни односи, заштита животне средине и превоз опасних материја, које је потребно да испуни привредни субјект, да би обављао поштанске услуге, у складу са Законом о поштанским услугама (у даљем тексту: закон).

##### Члан 2.

Поштански оператори се региструју у складу са прописима којима се уређује регистрација привредних субјеката у Републици Србији.

Поштански оператор, односно, давалац универзалне поштанске услуге, као претежну делатност региструје делатност поштанских услуга у складу са прописима којима се уређује регистрација привредних субјеката и обављање поштанских услуга.

Поштански оператор који обавља делатност у простору ван свог пословног седишта, потребно је да региструје огранке, односно уредно евидентира пословни простор ван пословног седишта, у складу са прописима којима се уређује регистрација привредних субјеката.

##### Члан 3.

Возила којима се превозе поштанске пошиљке потребно је да испуњавају услове за обављање јавног превоза ствари, односно решење надлежног органа за превоз у друмском саобраћају.

Јавни поштански оператор, када обавља превоз пошиљки у оквиру универзалне поштанске услуге, не мора да поседује решење из става 1. овог члана.

Потребно је да поштански оператор поседује доказ да су запослени ангажовани у складу са прописима којима се уређују радни односи.

Сви поштански оператори, укључујући и даваоце универзалне поштанске услуге, у обављању делатности поштанских поштују и прописе којима се уређује заштита животне средине.

##### Члан 4.

Возила којима се обавља превоз регистрованих, вредносних и откупних поштанских пошиљки су обезбеђена на начин да се ризик од оштећења или отуђења пошиљки сведе на најмању могућу меру.

##### Члан 5.

Поштански оператор који обавља пријем, прераду, превоз и уручење поштанских пошиљки са специфичном садржином и која захтева посебне услове у погледу транспорта потребно је да поседује решење надлежног органа о испуњености услова.

##### Члан 6.

Поштански оператор може да обавља превоз поштанских пошиљки сопственим возилима или возилима у власништву других правних или физичких лица, на основу уговора.

##### Члан 7.

Други привредни субјект који поред своје претежне делатности обавља и поштанске услуге, обезбеђује минимум услова за пријем, превоз, прераду и уручење поштанских пошиљки.

Потребно је да привредни субјект из става 1. овог члана располаже потребним простором, одговарајућим техничким средствима, возилима, опремом и минималним бројем запослених лица у циљу квалитетног обављања поштанских услуга, утврђених законом и прописима донетим на основу закона којима се уређује обављање поштанских услуга.